

# Poète

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

\_\_\_\_\_ con N.I.F. \_\_\_\_\_ y domicilio en \_\_\_\_\_,  
c/ \_\_\_\_\_ y en ejercicio del derecho  
que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto.

Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y los artículos 44 y siguientes de la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista, dentro del plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción.

## MANIFIESTO

I.-Que en fecha \_\_\_\_\_ adquirí a través de la página web  
[www.tiendapoete.com](http://www.tiendapoete.com) el producto \_\_\_\_\_ con número de referencia \_\_\_\_\_.

II.-Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días hábiles desde la recepción del producto, sin necesidad de indicar los motivos.

III.-Que he sido informado que siempre que el artículo enviado sea exactamente el adquirido y no presente ninguna tara o defecto de fábrica, correrán por mi cuenta los gastos directos de devolución del producto.

IV.-Que, junto con este documento, he recibido una hoja informativa de las principales disposiciones legales aplicables al derecho de desistimiento.

V.-Que adjunto al presente documento de desistimiento copia de la factura de compra del producto adquirido.

VI.-Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto en perfecto estado y con su embalaje original.

VII.-Que he sido informado, de conformidad con el artículo 44.3 de la Ley 7/1996 de

Ordenación del Comercio Minorista, que debo satisfacer los gastos directos de devolución del producto.

VIII. Por favor, indique el motivo de su devolución \_\_\_\_\_

IX. Quiero:

-Cambio de talla \_\_\_\_ por la talla \_\_\_\_.

-Devolución de la prenda.

X. Si pagó por transferencia, por favor, indíquenos el número de cuenta donde quiere que le hagamos el reembolso \_\_\_\_\_

Si pagó por Paypal o Tarjeta le devolveremos el dinero en la misma cuenta con la que hizo el pago

En \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** A efectos de devolución del producto el domicilio es el de la oficina de BOUTIQUE POÈTE S.L sito en Madrid **c/ Albarracín 50, 28037 Madrid.**

Les recomendamos que antes de realizar cualquier tipo de cancelación del pedido se pongan en contacto con nosotros en el teléfono 91 523 80 03 o en el correo electrónico [online@tiendapoete.com](mailto:online@tiendapoete.com) Cuando recibamos el artículo en nuestra oficina y se compruebe que cumple las condiciones anteriormente indicadas, se le reintegrará el importe de la compra en el mismo modo en que haya sido abonado y en el plazo máximo de 14 días desde la recepción del producto.

De conformidad con el artículo 70 de la Ley 1/2007: “

El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en derecho. En todo caso se considerará válidamente ejercitado mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos

## **ENVÍOS Y DEVOLUCIONES**

### ENVÍO

El plazo de envío de su pedido será de 5 a 7 días laborales. Este plazo se puede ver alterado en periodos puntuales, como rebajas, promociones especiales, etc.

### GASTOS DE ENVÍO

El coste del envío se calcula en función del país y ciudad de destino y de las prendas adquiridas.

Hasta 5 Kg, el precio de envío a península es de 6€, a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla de 12€ y a los países donde se envíe en el resto de Europa el precio será de 16€ (Los impuestos locales, aranceles y despacho de aduanas, si los hubiere, serán abonados por el cliente en destino, a la entrega de la mercancía.) . Para otros destinos preguntar.

### CONDICIONES DE COMPRA

- Los gastos de envío son los indicados en el apartado anterior.
- Durante los periodos de rebajas y promociones ocasionales organizadas por la propia firma el plazo de entrega puede verse afectado sensiblemente.
- Los complementos con los que están fotografiados los productos no están incluidos en la venta, los cinturones y los bolsos se venden por separado, excepto aquellos que se especifique que vienen incluidos
- No podrás realizar ningún pedido especulativo, falso o fraudulento.
- También te obligas a facilitar tu dirección, correo electrónico, dirección y/u otros datos de contacto para ponernos en contacto en caso que fuera necesario. Por nuestra parte, no realizaremos envíos comerciales exceptuando que te hayas inscrito voluntariamente a nuestra newsletter.
- Si no nos facilitas toda la información necesaria no podremos cursar tu pedido o podrá tener incidencias que retrasen su entrega.
- Al hacer un pedido en esta web garantizas que eres mayor de 18 años.

- No se hacen envíos a Apartados Postales, por eso necesitamos tu dirección exacta de entrega.

### CAMBIOS O DEVOLUCIONES

El plazo para desistimiento del pedido es de 14 días desde el día de la recepción del producto de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Comercio Minorista del Territorio Español.

El plazo máximo para cambios de talla o color será de 14 días naturales.

El comprador se hará cargo de hacernos llegar las prendas en su embalaje original por correo certificado, o por el servicio de mensajería que desee, incluyendo las etiquetas del producto.

Deberá enviarse a las oficinas centrales de Poète en Madrid a la siguiente dirección:

ATENCIÓN:

Boutique POETE Online.

C/ Albarracín Nº 50

28037 Madrid.

Los usuarios podrán poner por escrito las reclamaciones pertinentes vía mail a la siguiente dirección de correo: [online@tiendapoete.com](mailto:online@tiendapoete.com)

La devolución del importe se hará en el plazo máximo de 14 días desde el desistimiento o la devolución. El importe del pedido le será reintegrado a través del mismo método de pago que utilizó para la compra. Se hará el importe de devolución del artículo y los gastos de envío generados en la compra inicial (si han sido previamente abonados por el comprador en el momento de la compra).

El coste de la devolución lo asume el cliente, salvo en los casos de tara que van a costa de Poète.

La forma de envío es por mensajero o correo ordinario.

En el caso de promociones especiales con envíos gratis, el coste de la devolución va por cuenta del cliente.

Deberá rellenar el documento de desistimiento y adjuntarlo junto con el producto que desea devolver o cambiar de talla.

Si tiene algún problema a la hora de realizar la compra no dude en contactar con nosotros en el mail [mundopoete@tiendapoete.com](mailto:mundopoete@tiendapoete.com) o en el número de teléfono +34 636 399 782.